



ClearSale

Etapas da Integração

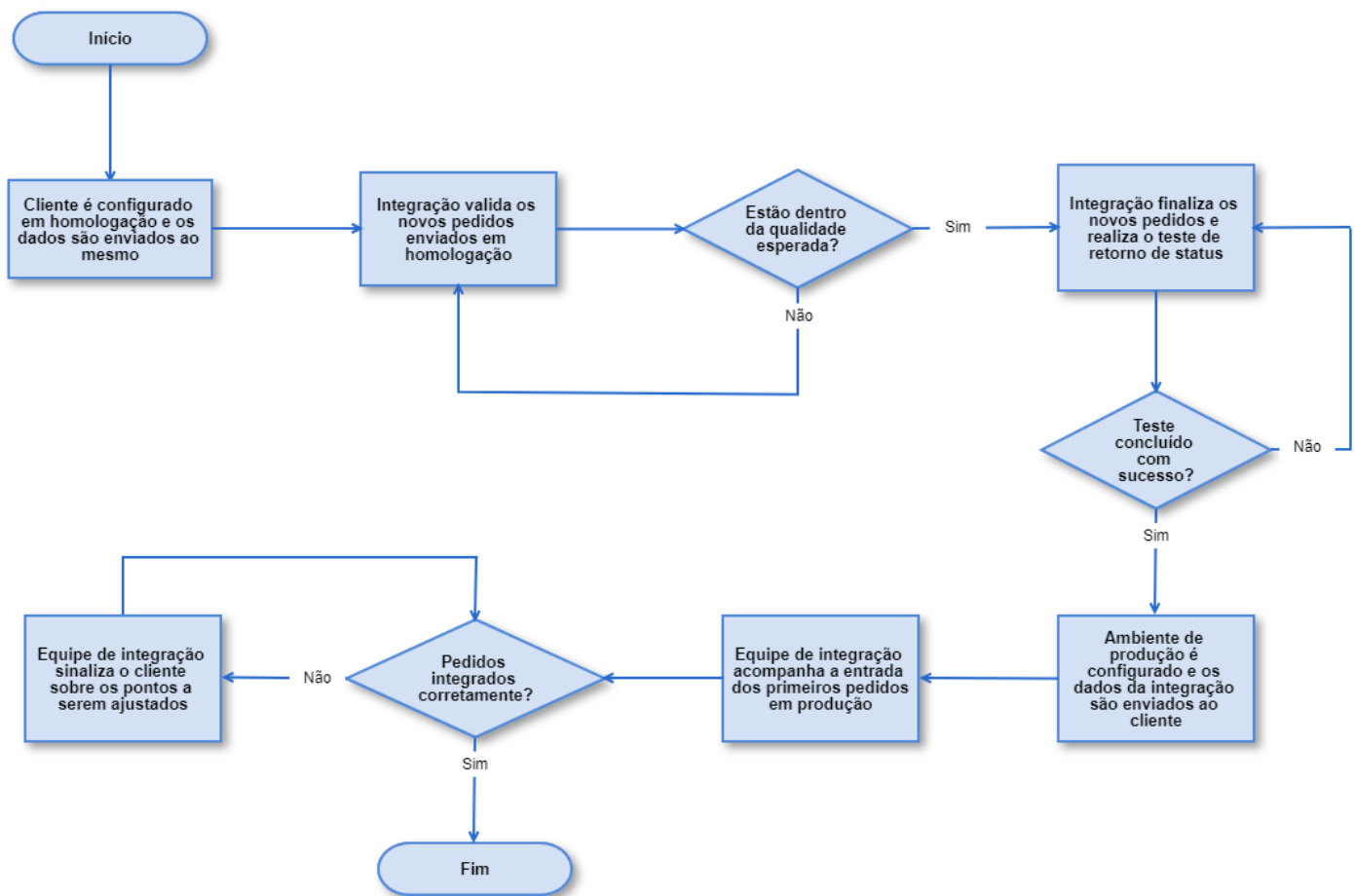
ÍNDICE

<u>1. INTRODUÇÃO.....</u>	<u>3</u>
<u>2. FLUXO DAS ETAPAS DE INTEGRAÇÃO.....</u>	<u>3</u>
<u>3. ENVIO DOS DADOS DE HOMOLOGAÇÃO.....</u>	<u>4</u>
<u>4. VALIDAÇÃO DOS TESTES EM HOMOLOGAÇÃO.....</u>	<u>4</u>
<u>5. ENVIO DOS DADOS DE PRODUÇÃO.....</u>	<u>5</u>
<u>6. ACOMPANHAMENTO DA SUBIDA EM PRODUÇÃO.....</u>	<u>6</u>

1. Introdução

O processo de integração com a Clearsale possui algumas etapas necessárias para que o seu serviço esteja homologado com sucesso, ou seja, apto para a subida em produção.

2. Fluxo das etapas de integração



A seguir estarão detalhadas todas as informações referente a cada etapa para a melhor visibilidade e entendimento desse processo.

3. Envio dos dados de homologação

A equipe técnica de Integração é a responsável pelo envio das credenciais de homologação.

Esse time irá configurar o ambiente de sandbox e enviará as credenciais da API para que o cliente/desenvolvedor possa realizar os testes da Integração com a ClearSale.

Essa mesma equipe ficará responsável por acompanhar todo o processo de homologação até a entrada do cliente em produção.

4. Validação dos testes em homologação

Após receber os dados de acesso à esse ambiente, será necessário realizar o envio de uma massa inicial de ao menos 5 requisições de teste.

Assim que sinalizarem o envio desses pedidos através de e-mail a equipe de integração irá validar a qualidade dos dados e assim garantir que todas as informações obrigatórias e importantes para assertividade de nosso score e análise de risco estão sendo enviadas.

É importante que os testes enviados contemplem informações coerentes ao cenário do seu negócio para termos uma melhor assertividade em nossa validação e assim também uma maior agilidade na conclusão desse processo.

Salientando também que os dados não obrigatórios se enviados, também precisam estar dentro da qualidade que esperamos receber, ou seja, que esteja de acordo com o tipo de dado previsto para o campo e com informações consistentes e verossímeis.

Caso alguma inconsistência seja encontrada nessas requisições a equipe de integração irá sinalizar os dados que deverão ser ajustados e uma nova massa de requisições deverá ser enviada com os dados corrigidos.

Este processo irá se repetir até que todos os ajustes pontuados pela equipe de integração tenham sido realizados.

Durante esse processo e de acordo com a solução oferecida para o seu negócio, poderá ser realizado também o teste de retorno de status onde a equipe de integração simulará todos os possíveis status de decisão da ClearSale e checar se a comunicação entre as duas plataformas (Cliente - ClearSale) está ocorrendo com sucesso.

IMPORTANTE: Por ser um ambiente de testes, o serviço não irá retornar informações que podem ser utilizadas para tomada de decisões, não gerará nenhum tipo de cobrança e, tampouco, possui infraestrutura adequada para suportar um volume de transações de operações reais.

Nesse ambiente o score também é gerado aleatoriamente não tendo nenhum valor para a análise de fraude. Sendo assim a utilização do mesmo se aplica somente a um cenário de teste de Integração.

Utilize este ambiente com moderação para não impactar os demais usuários que também estão realizando testes, qualquer abuso de volumetria pode resultar em um bloqueio temporário da sua conta.

O resultado da validação será enviado **em até 2 dias úteis** a partir da sinalização do cliente / integrador sobre a conclusão e envio dos testes através dos emails trocados junto a equipe de integração.

5. Envio dos dados de produção

Ao concluir com sucesso o processo de homologação nossa equipe irá configurar o ambiente de produção e disponibilizar as credencias para envio das requisições para assim efetivamente iniciar as análises de risco com a ClearSale.

O prazo padrão para a configuração e envio dos dados de produção é de **até 2 dias úteis** a partir da formalização da conclusão do processo de homologação.

Ao utilizar este ambiente você estará sujeito a cobranças conforme o seu contrato.

6. Acompanhamento da subida em produção

Após o envio das credenciais de produção e tão logo agendada a data da subida em produção a equipe de Integração irá acompanhar a entrada das primeiras requisições e monitorar os primeiros dias de operação, avaliando a qualidade das informações e se a integração está sendo realizada da maneira esperada.

IMPORTANTE: Caso a subida em produção de sua integração seja com data pré agendada junto à Clearsale é importante que só inicie o envio de pedidos na hora e data combinada para que o devido acompanhamento seja realizado.